

BULLETIN D'INFORMATIONS

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation du Var - SIAO 115 Var



Par Grégoire Mercenier, Statisticien analyste de l'observation sociale

DANS CE NUMÉRO

Analyse des appels 115 en
2025

Feuille de route 2026

Mots mêlés

QUAND LES CHIFFRES RENCONTRENT LA RÉALITÉ HUMAINE : GRÉGOIRE MERCENIER AU SIAO

Je m'appelle Grégoire Mercenier, j'ai 23 ans et je suis récemment diplômé du Magistère Ingénieur Économiste de l'Aix-Marseille School of Economics, ainsi que d'un Master 2 « Données : Analyse, Décision et Évaluation Économique ». J'ai développé une solide base en économie et en économétrie, disciplines qui me passionnent pour leur capacité à analyser et éclairer les dynamiques sociales et les mécanismes de décision. Parallèlement, je me suis spécialisé dans le traitement des données massives, ou Big Data. Ce travail implique aujourd'hui l'utilisation d'outils permettant d'automatiser au maximum les étapes de nettoyage, de structuration et de préparation des données, afin de pouvoir ensuite les exploiter efficacement et produire des analyses pertinentes. Une étape essentielle, car la qualité des analyses dépend directement de la qualité des données en amont.

J'ai trouvé, au sein du SIAO 115 Var, un point de départ idéal pour débiter ma carrière professionnelle. Je suis très heureux d'y évoluer afin de mettre en pratique les compétences acquises durant ma formation tout en travaillant dans un domaine porteur de sens, celui du médico-social. En effet, les données que nous analysons ne sont pas uniquement quantitatives. Elles traduisent aussi des parcours de vie, des situations de précarité et les raisons qui amènent une personne à contacter le SIAO 115. Cette dimension donne une profondeur particulière au travail d'analyse : lorsqu'ils s'inscrivent dans des réalités humaines concrètes, les chiffres prennent tout leur sens et permettent de mieux comprendre les situations.

LES APPELS AU 115 : UNE ACTIVITÉ SOUTENUE EN 2025 ET UNE TENSION STRUCTURELLE PERSISTANTE

Par Grégoire Mercenier

En 2025, le SIAO 115 Var a reçu 96 722 appels, dont 69 697 ont pu être traités, soit un taux de prise en charge de 72%. Près d'un appel sur trois (27 025) n'a donc pas abouti, illustrant la pression durable sur le service.

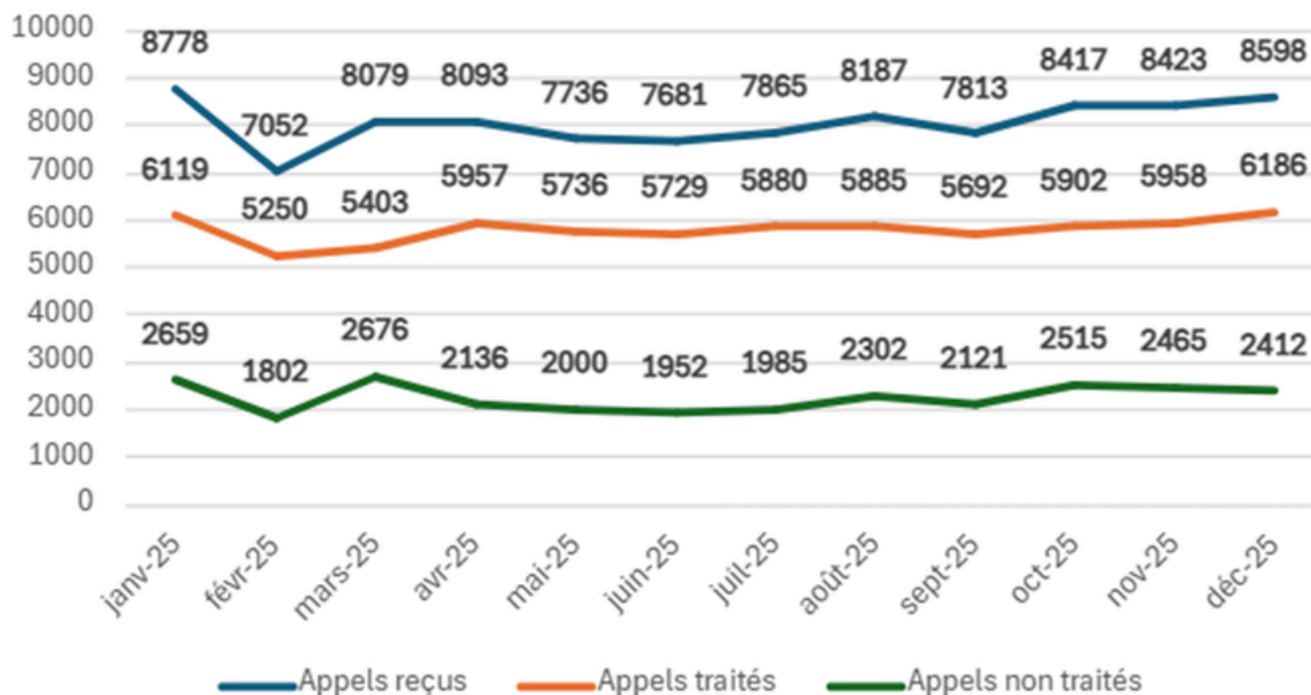
L'activité suit une saison hivernale très marquée : janvier (8778 appels) et décembre (8598 appels) sont parmi les mois les plus chargés, avec un pic global au quatrième trimestre (25 438 appels). Le mois de mars concentre le plus grand nombre d'appels non traités (2676), confirmant l'impact des conditions hivernales sur l'urgence d'hébergement.

Le printemps offre une légère accalmie : le taux de traitement atteint 74%, le plus haut de l'année, et le mois de juin enregistre le volume le plus faible d'appels non pris en charge (1952).

Malgré les idées reçues, l'activité reste soutenue en été, avec un troisième trimestre près de 24 000 appels, et un rebond notable dès août (8187 appels).

Au final, chaque trimestre dépasse 23 000 sollicitations, ce qui témoigne d'une demande constante sur l'ensemble du Var et d'une mobilisation sans relâche des équipes du 115.

Graphique 1 : Evolution des appels 115 en 2025



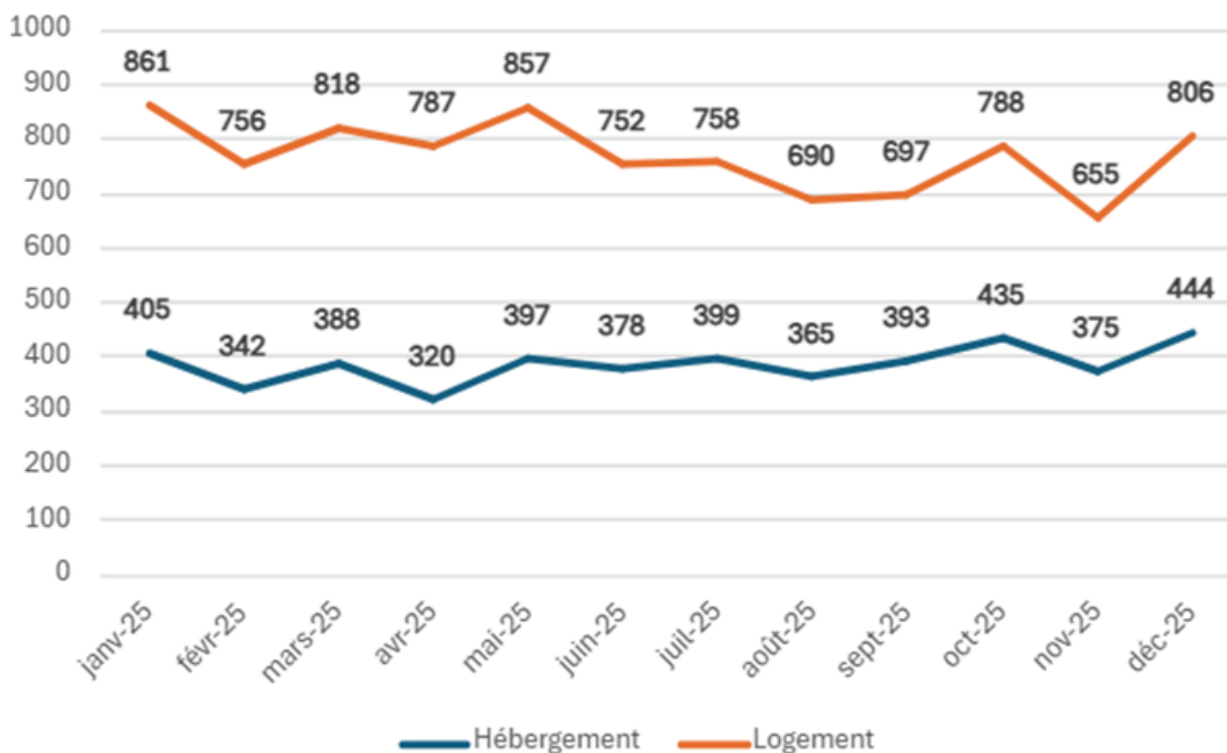
En 2025, le SIAO a également été confronté à un niveau de sollicitations élevé et constant, aussi bien pour l'hébergement que pour le logement. Pour une grande partie des ménages, le besoin ne se limite pas à une mise à l'abri ponctuelle ; il s'agit avant tout d'accéder à un logement durable.

En ce qui concerne les demandes d'insertion (hébergement et logement), nous pouvons observer des variations au fil de l'année, qui semblent liées au rythme des saisons. Le printemps apparaît comme une période de forte sollicitation, notamment pour le logement. À l'inverse, l'été connaît un léger recul. Un phénomène classique : les démarches ralentissent, certaines situations sont temporairement stabilisées, mais cela ne signifie pas que les difficultés disparaissent. Les niveaux restent élevés, même durant cette période plus calme en apparence.

À l'automne, la tension remonte nettement, en particulier sur l'hébergement. À l'approche de l'hiver, les situations de précarité deviennent plus visibles et plus urgentes. Le recours au 115 s'intensifie, ce qui rappelle le rôle central du dispositif dans la réponse aux situations les plus critiques. La fin d'année confirme cette pression, avec des volumes élevés dans les deux catégories.

Au-delà de ces évolutions saisonnières, le point essentiel reste la pression continue exercée sur le dispositif tout au long de l'année. Les chiffres ne montrent pas un pic isolé ou une crise ponctuelle, mais bien une demande structurellement forte. Le fait que les demandes de logement dépassent largement celles d'hébergement met en lumière les difficultés persistantes d'accès au parc locatif et les obstacles rencontrés par les ménages les plus fragiles pour se stabiliser durablement. En résumé, l'année 2025 confirme que le SIAO 115 Var agit dans un contexte de tension durable. L'hébergement reste indispensable pour répondre à l'urgence, mais les données rappellent que l'enjeu principal demeure l'accès au logement. C'est bien sur ce point que se joue, à moyen et long terme, la capacité à réduire la pression sur l'ensemble du dispositif et à offrir des perspectives plus stables aux ménages accompagnés.

Graphique 2 : Evolution des demandes d'hébergement et de logement en ménages différents



FEUILLE DE ROUTE 2026 : PILOTER, ORGANISER, PLANIFIER

Par Laurence Loisy

L'année 2026 marque une nouvelle étape dans l'évolution des missions du SIAO. Dans un contexte où les situations de précarité se multiplient et se complexifient, la feuille de route trace une ligne claire : mieux comprendre les besoins, renforcer les coopérations et structurer des réponses plus efficaces pour les personnes sans abri ou en grande difficulté. Derrière cette stratégie se dessine une ambition globale : améliorer l'orientation des publics tout en consolidant les liens entre les acteurs du social, du sanitaire, de l'emploi et du logement. Car face à des parcours de vie souvent fragmentés, c'est bien la coordination des interventions et la connaissance fine des réalités de terrain qui doivent permettre de construire des accompagnements plus cohérents et plus efficaces.

Deux actions ici mises en avant, la feuille de route 2026 du SIAO comprend bien d'autres travaux et projets. Ces exemples illustrent concrètement la dynamique engagée.

Quand la santé devient un levier essentiel de l'accompagnement

Les parcours de précarité sont souvent étroitement liés à des problématiques de santé, qu'il s'agisse de pathologies chroniques, de troubles psychiques ou d'un accès difficile aux soins. Consciente de cet enjeu, la feuille de route prévoit de renforcer le volet santé au sein du SIAO afin de mieux articuler les réponses sociales et sanitaires. Dans cette logique de coopération renforcée, la finalisation des conventions entre le SIAO et les dispositifs d'appui à la coordination (DAC) constituera une étape importante. Ces conventions doivent permettre de structurer les relations entre les différents partenaires et de faciliter la prise en charge des situations les plus complexes.

ACTUALITÉS

UN RÉFÉRENT SANTÉ EST NOUVELLEMENT NOMMÉ AU SEIN DU SERVICE

Dans ce cadre, un **référént santé** est nouvellement nommé au sein du service. Sa mission consistera à développer les liens et les partenariats avec les acteurs du secteur sanitaire et à faciliter la mobilisation des dispositifs existants pour les personnes accompagnées.

Ce rôle de coordination permettra d'**améliorer la circulation de l'information** entre les structures sociales et les structures de santé, tout en favorisant une **approche plus globale des situations**.



A LA UNE :

*Convention en cours
avec France Travail*



L'insertion professionnelle, un enjeu au cœur des parcours

Retrouver un logement stable est une étape essentielle, mais pour beaucoup de personnes, l'insertion passe aussi par la possibilité de reprendre une activité professionnelle. La feuille de route accorde donc une place importante au renforcement des coopérations entre le SIAO et les acteurs de l'emploi. L'objectif est de faciliter les passerelles entre l'accompagnement social et les dispositifs d'insertion professionnelle afin de soutenir les parcours vers l'autonomie. Dans cette dynamique, la coopération avec France Travail sera développée afin d'améliorer l'accès des personnes accompagnées aux dispositifs d'insertion, de formation et d'emploi. Pour soutenir cette démarche, quatre référents emploi seront nommés au sein du SIAO, à raison d'un par territoire. Leur mission consistera à développer les liens avec les acteurs de l'insertion professionnelle et à mobiliser les dispositifs existants pour répondre aux besoins des personnes accompagnées. Le SIAO participera également aux comités locaux et départementaux pour l'emploi (CLPE et CDPE), dans une logique de co-construction des feuilles de route territoriales en matière d'insertion professionnelle. Cette implication se prolongera également au sein de la commission inclusion et insertion par l'activité économique (C2IAE), spécifiquement consacrée au secteur de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion (AHI), afin de renforcer les passerelles entre l'accompagnement social et les dispositifs d'insertion par l'activité économique.

MOTS MÊLÉS

U	M	W	F	Q	G	X	P	O	S	R	Q	S	P	E	V	S	P	S	C	O	P	W	C	R	V	G	C	P	S
R	R	F	Y	V	R	M	V	K	P	R	U	R	I	C	A	U	N	P	T	T	J	Q	E	K	G	R	L	S	I
B	X	G	Z	U	D	B	O	C	V	I	E	S	B	H	V	L	B	F	M	E	O	K	M	Z	C	P	A	M	D
S	J	B	E	S	C	C	Y	P	F	C	S	Z	Q	A	L	A	H	H	Y	N	Q	D	G	W	G	H	B	R	J
C	I	Y	H	N	J	B	O	N	A	O	N	W	Z	Z	O	P	Y	D	W	S	P	D	G	G	B	Q	G	E	Q
A	A	S	A	K	C	P	B	R	C	I	Q	Q	H	K	G	V	T	C	Y	I	R	H	G	R	K	N	F	N	
Z	O	P	W	M	N	E	I	P	C	R	S	C	E	Y	E	X	L	C	I	O	C	V	E	I	T	Q	J	Z	O
Y	O	R	W	E	L	T	I	I	S	E	Z	J	B	E	M	S	U	Z	W	N	J	P	I	C	J	L	F	O	I
C	V	U	I	O	E	Y	T	A	R	H	T	V	E	Y	E	Q	G	S	B	F	Q	L	V	U	A	F	O	Z	T
A	Y	O	D	E	N	L	S	X	E	R	V	G	R	X	N	G	R	D	H	Y	Q	K	M	M	S	R	H	S	A
G	F	S	S	O	N	H	Y	R	B	Y	Z	R	G	G	T	X	V	J	A	H	C	M	E	Y	I	Y	I	H	T
G	H	B	U	H	C	T	I	F	S	W	L	G	E	H	L	L	X	X	E	S	Z	F	D	J	T	L	V	T	N
L	G	H	L	Q	L	O	A	D	H	H	A	R	M	I	S	J	D	D	J	B	Q	L	I	E	Q	K	C	D	E
O	Y	V	G	P	T	U	H	T	G	Y	K	V	E	H	E	W	M	J	N	S	S	D	A	P	M	V	D	A	I
M	D	O	S	I	G	R	F	E	I	V	H	Q	N	A	H	C	C	V	K	H	A	C	T	P	C	L	J	F	R
E	T	G	R	C	G	S	O	Z	O	O	Q	R	T	D	W	I	U	U	L	Z	T	H	I	C	W	B	C	G	O
R	O	R	S	R	A	X	C	V	I	U	N	A	D	X	I	M	I	K	G	R	U	D	O	U	P	P	E	L	U
A	E	F	W	L	X	W	E	F	N	P	C	L	P	S	B	T	G	D	N	Y	R	U	N	S	A	J	Y	T	G
T	C	N	I	N	Q	D	F	V	U	L	V	W	I	W	Y	G	O	X	T	A	A	F	O	G	R	Y	W	E	F
I	D	E	M	A	N	D	E	J	H	I	K	G	D	L	L	G	J	W	V	J	T	C	Y	E	Z	K	F	L	F
O	D	S	L	A	X	H	P	I	R	F	Y	T	P	A	R	C	O	U	R	S	I	E	J	N	I	V	D	Q	S
N	D	J	S	H	Q	Y	J	Q	I	N	S	E	R	T	I	O	N	C	V	A	O	M	A	C	F	U	Z	U	C
I	K	B	F	K	A	Y	G	X	A	O	K	Z	D	T	K	O	I	B	L	G	N	I	E	E	J	I	Z	Q	V

AGGLOMERATION
DEMANDE
HERBERGEMENT
INSERTION
LOGEMENT
MEDIATION
ORIENTATION
PARCOURS
PRECARITE
SATURATION
SOCIAL
SUIVI
TENSION
TERRITOIRE
URGENCE

TROUVE L'INTRUS

DANS SES MISSIONS, LE SIAO A CELLES DE :

COORDONNER L'ENSEMBLE DES DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET TEMPORAIRE POUR TOUS LES PUBLICS VULNÉRABLES

ASSURER L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL EN LIEN AVEC LES SERVICES DE SANTÉ, D'INSERTION ET LES PARTENAIRES ASSOCIATIFS

OFFRIR UN SUIVI THÉRAPEUTIQUE INTÉGRÉ POUR CHAQUE BÉNÉFICIAIRE

CENTRALISER LES DEMANDES ET ORIENTER LES PERSONNES VERS LA SOLUTION LA PLUS ADAPTÉE