

BULLETIN D'INFORMATION

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation du Var - SIAO 115 Var

SIAO-115 VAR
DE LA RUE AU LOGEMENT
ASSOCIATION ITINOVIA



Par Grégoire Mercenier, Statisticien analyste de l'observation sociale

DANS CE NUMÉRO

Analyse des appels 115 et
demandes d'Insertion
abouties sur le premier
semestre 2026

Focus sur Esterel Côte
d'Azur Agglomération

Mots croisés

PASCAL LEPEZ, INFIRMIER AU SIAO

Je m'appelle Pascal LEPEZ, j'ai rejoint l'équipe du SIAO 115 de Toulon en avril 2026. Doté d'une grande expérience professionnelle dans le domaine de la santé et particulièrement dans la fonction publique hospitalière, j'ai d'abord travaillé auprès du public âgé comme aide-soignant au CH de Bohars en gériopsychiatrie, puis au CH Henri Guérin de Pierrefeu-du Var. Dans cet établissement public de psychiatrie, j'ai pu apporter mes qualités humaines et d'écoute auprès des personnes polyhandicapées et participer activement à l'humanisation des structures les accueillant. J'ai ensuite découvert le travail infirmier en psychiatrie au sein des urgences de l'hôpital d'Hyères pour traiter et apaiser les personnes en souffrance psychique aigue. Mon intérêt pour la qualité des soins et la réduction des risques m'a amené à participer à la cellule qualité de mon établissement. De là j'ai été reconnu comme personne ressource du CH Henri Guérin, et il m'a été proposé de suivre les cours à l'école des cadres de santé de Marseille. Ayant obtenu mon diplôme de cadre de santé et ma licence Administration Sociale et Economique, j'ai réintégré l'hôpital en qualité de cadre de santé dans un service de psychiatrie adulte, puis au Centre d'Accueil Permanent des urgences du CH de Hyères. Mes compétences affirmées m'ont permis d'accéder à la fonction de cadre de pôle pendant 5 ans, pour gérer 2 services de psychiatrie adultes (dont le service des placements contraints), 2 CMP et un hôpital de jour de psychiatrie adulte. Ayant beaucoup parcouru le secteur psychiatrique, j'ai postulé sur un poste de cadre de santé en addictologie (qui m'a fait découvrir une autre facette de la psychiatrie).

Puis le temps de prendre ma retraite est arrivé en février 2026. N'ayant pas bien préparé ce départ de la vie active, je me suis questionné pour reprendre une activité, et l'opportunité de la création du poste infirmier m'a permis d'intégrer cette belle équipe du SIAO 115 et d'apporter ma pierre à l'édifice. Je découvre un secteur que je ne connaissais pas vraiment, la lutte contre les précarités et les difficultés à se loger, qui me donne envie d'apporter mon expérience du domaine sanitaire pour aider l'humain en souffrance.

115 VAR : UNE RÉPONSE RENFORCÉE FACE À UNE URGENCE SOCIALE TOUJOURS EN TENSION

Par Grégoire Mercenier

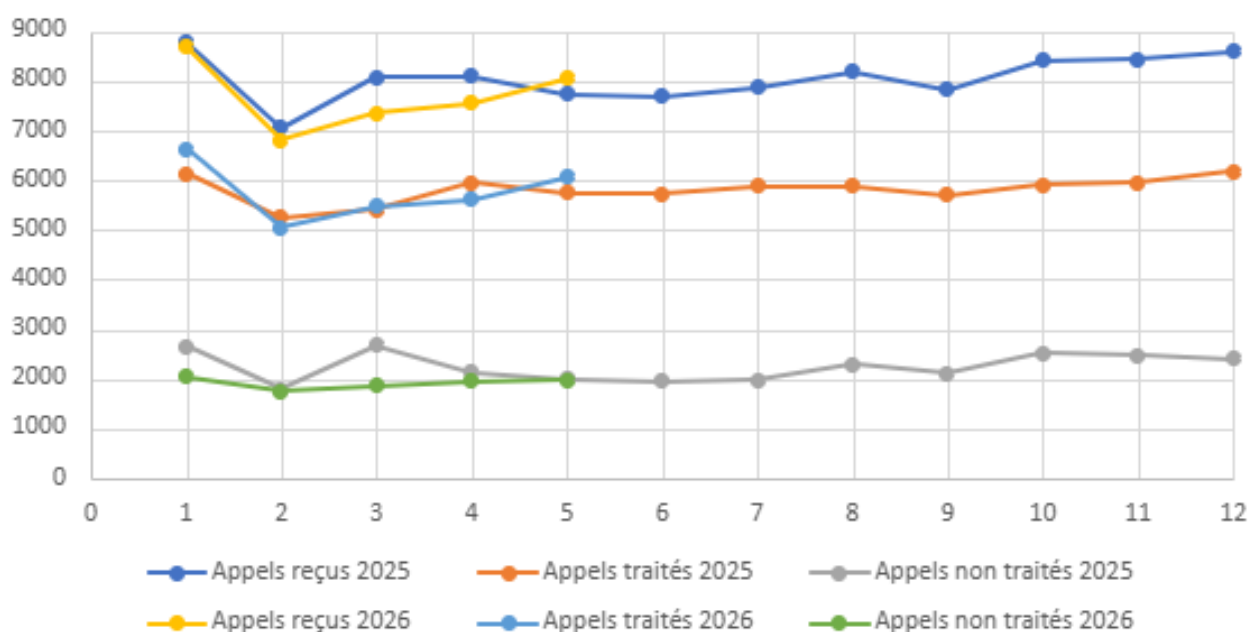
Au fil des mois, l'activité du 115 Var confirme la place essentielle du dispositif dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité. L'année 2026 s'ouvre sur un niveau de sollicitation particulièrement élevé, avec près de 8 700 appels reçus en janvier. Si une baisse est observée en février, le volume d'appels demeure ensuite soutenu, oscillant entre 7 000 et 8 000 sollicitations mensuelles.

Face à cette demande importante, les équipes du 115 ont renforcé leur capacité de réponse. Le nombre d'appels traités progresse régulièrement au cours de l'année et atteint, à partir du printemps, des niveaux supérieurs à ceux enregistrés en 2025. Une dynamique qui permet de mieux absorber les flux d'appels et d'offrir une réponse plus large aux personnes sollicitant le service.

L'évolution la plus notable concerne les appels non traités. Alors même que le nombre d'appels reçus reste élevé, leur volume diminue par rapport à l'année précédente et se maintient à un niveau relativement stable. Cette tendance traduit une amélioration de la performance opérationnelle du dispositif et une meilleure adéquation entre les besoins exprimés et les capacités de traitement.

Ces indicateurs témoignent de l'engagement quotidien des équipes du SIAO et du 115 pour garantir un accès à l'écoute, à l'information et à l'orientation des publics les plus vulnérables. Ils rappellent également que la demande sociale demeure particulièrement forte sur le territoire varois, avec plusieurs milliers de personnes qui sollicitent chaque mois le numéro d'urgence sociale. L'enjeu reste donc de poursuivre les efforts engagés afin de consolider cette amélioration de la réponse apportée aux usagers et de réduire encore le nombre d'appels restant sans réponse. La gestion de la ligne 115, au-delà de la réponse à l'urgence, engage la question de l'insertion vers le logement en évaluant, au travers d'un diagnostic flash, les premiers axes d'accompagnement à envisager pour l'accès au logement.

Graphique 1 : Appels au 115 en 2025 et au premier semestre 2026



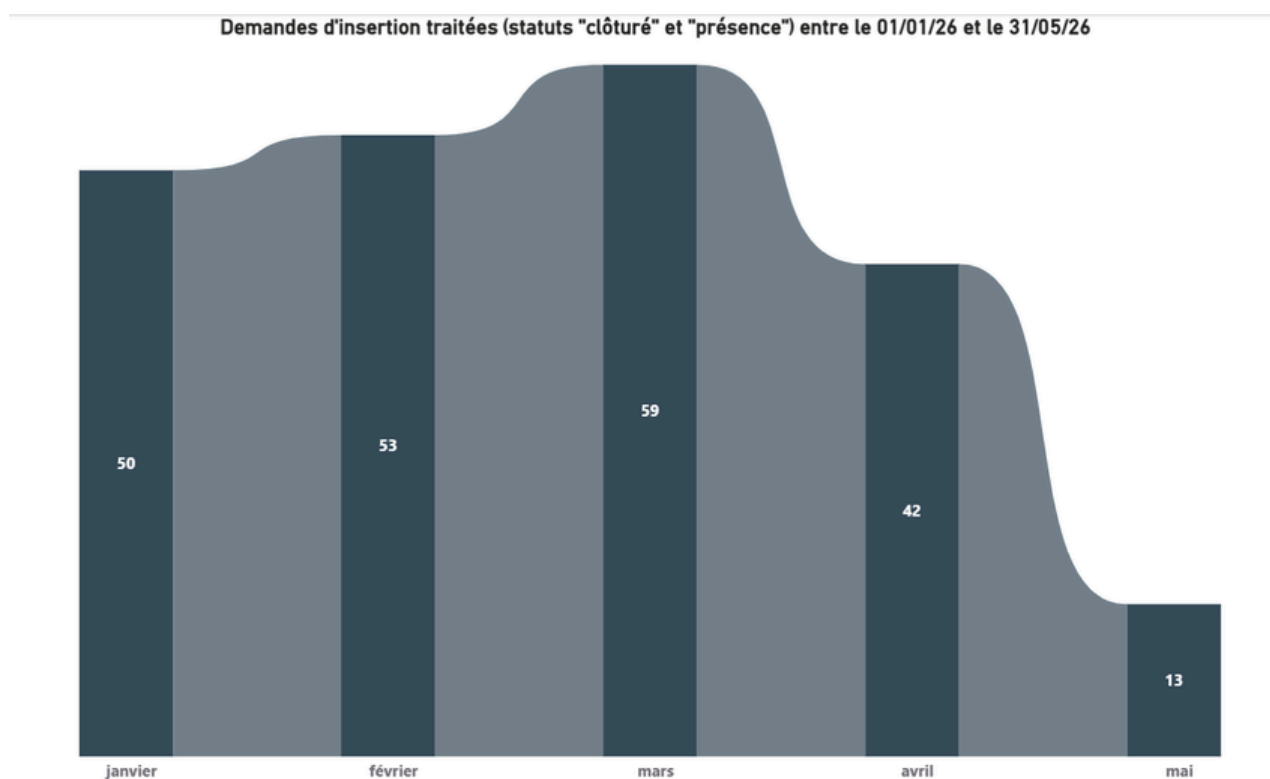
Au total, entre janvier et mai 2026, 217 demandes d'insertion (hébergement/logement) ont abouti avec les statuts « clôturé » ou « présence », témoignant d'un accompagnement régulier des ménages vers des solutions adaptées à leur situation.

Le premier trimestre se caractérise par une progression constante du nombre de demandes abouties. Après 50 situations finalisées en janvier, l'activité augmente en février (53) puis atteint son niveau le plus élevé en mars avec 59 demandes abouties, ce qui traduit une organisation plus efficiente des équipes dans l'accompagnement vers l'insertion et le logement, et un traitement plus réactif des demandes probablement lié aux renforts humains durant cette période de recrutement (1 ETP et demi). On peut également supposer des mouvements relatifs à l'offre d'hébergement et de logement plus marqués.

À partir d'avril, une baisse du volume est observée, avec 42 demandes abouties, avant un recul plus marqué en mai (13 demandes). Cette diminution peut s'expliquer par plusieurs facteurs, notamment un nombre de dossiers en cours d'instruction plus important pouvant s'expliquer par la fin de la trêve hivernale et les mesures d'expulsion effectives, des délais de réponse des GHL aux affectations un peu tardifs. Il serait intéressant de vérifier une éventuelle corrélation entre le nombre de demandes créées et le nombre de demandes effectivement abouties.

Malgré ce ralentissement en fin de période, les résultats enregistrés au cours des cinq premiers mois de l'année illustrent la continuité de l'action menée par le SIAO en faveur des parcours résidentiels. Le pic d'activité observé en mars amène l'organisation à prioriser le traitement des demandes et les orientations, de façon à pouvoir toujours répondre à un volume important de sollicitations et ainsi privilégier le service rendu à la personne.

Graphique 2 : Demandes d'insertion abouties sur le premier semestre 2026



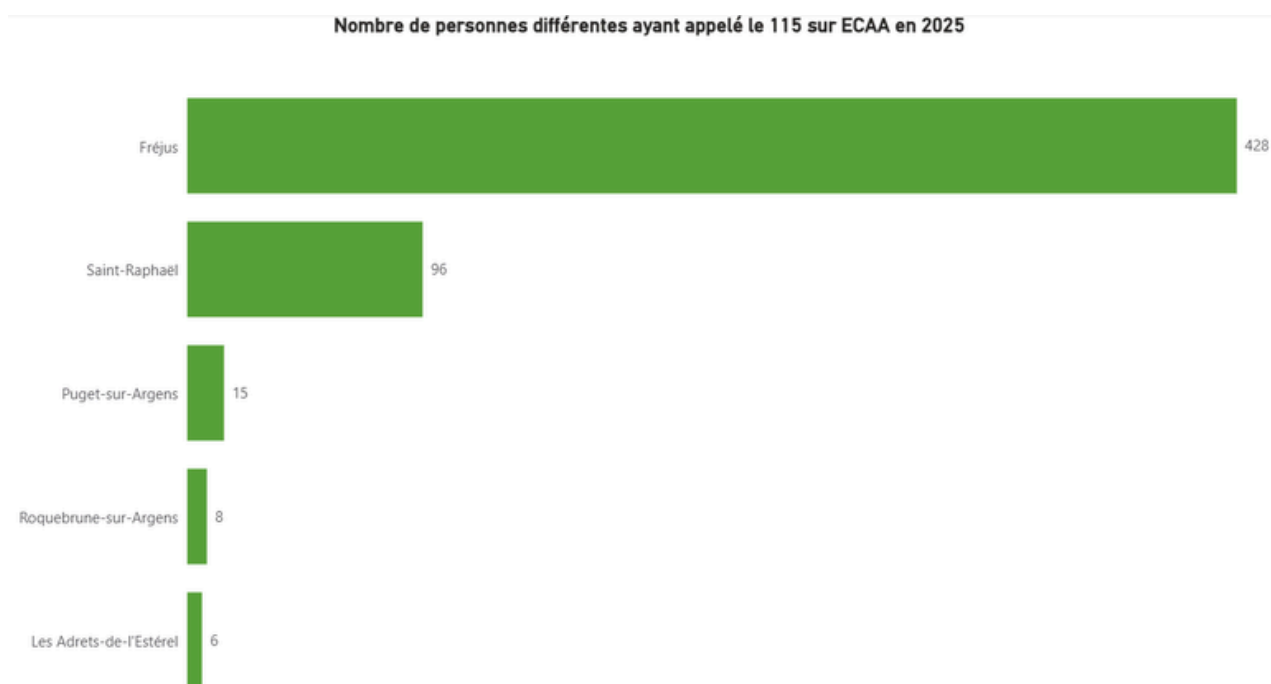
QUAND LA DEMANDE DÉPASSE L'OFFRE : FOCUS SUR LE TERRITOIRE D'ESTÉREL CÔTE D'AZUR AGGLOMÉRATION

Par Grégoire Mercenier

Hausse des sollicitations, tension sur les places d'hébergement et difficultés d'accès au logement : le territoire d'Estérel Côte d'Azur Agglomération reflète les défis actuels rencontrés par les dispositifs d'urgence et d'insertion. Les données de l'année 2025 offrent un éclairage précieux sur les profils des demandeurs et les besoins du territoire.

Des demandes d'urgence concentrées dans les pôles urbains

En 2025, 553 personnes différentes ont sollicité le dispositif d'hébergement d'urgence via le 115 sur le territoire de l'agglomération (-3% comparé à 2024). La majorité des demandes provient des villes de Fréjus et Saint-Raphaël, qui concentrent à elles seules une grande partie des sollicitations. Cette concentration s'explique notamment par leur poids démographique, mais aussi par la présence plus importante de services sociaux et d'acteurs associatifs, qui constituent souvent des points d'entrée vers le dispositif. À l'inverse, les communes de Puget-sur-Argens et Roquebrune-sur-Argens enregistrent un nombre de demandes plus faible. Une différence qui ne signifie pas nécessairement une absence de besoins, mais peut refléter des réalités territoriales différentes : éloignement des structures, recours moindre aux dispositifs ou visibilité plus limitée des situations de précarité.



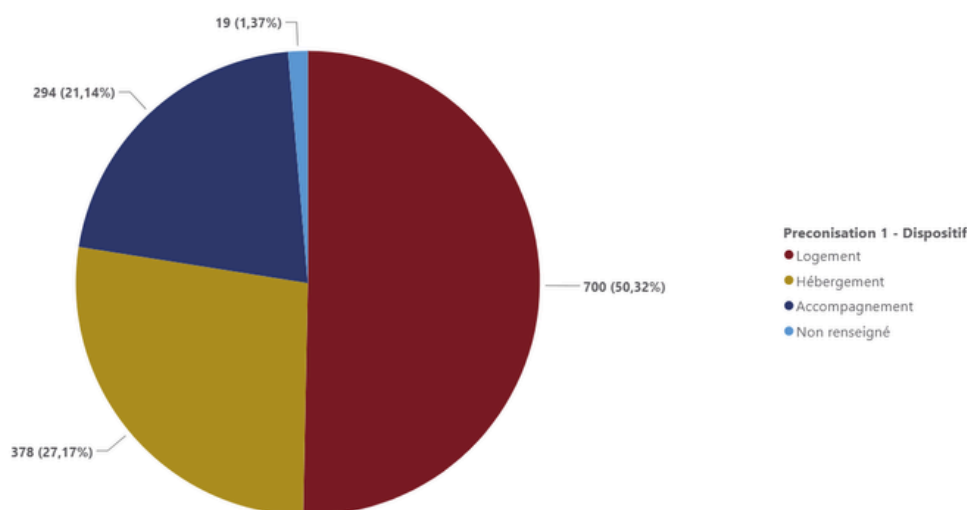
Le chiffre à retenir :

553 personnes distinctes ont sollicité le **115** sur le secteur d'ECAA en 2025. Seulement **38%** des demandes ont été **pourvues**.

L'insertion : un besoin massif de logement

Au-delà de l'urgence, le volet insertion met lui aussi en évidence les tensions du territoire. En 2025, 1391 préconisations de dispositifs ont été formulées. Parmi celles-ci, le logement constitue le besoin le plus fréquent, avec 700 demandes, relativement loin devant les demandes d'hébergement (378) ou d'accompagnement social (294). Cette tendance reflète les difficultés d'accès au logement sur ce territoire, dans un contexte marqué par une pression immobilière forte, des loyers excessifs et une offre limitée de logements accessibles aux ménages modestes.

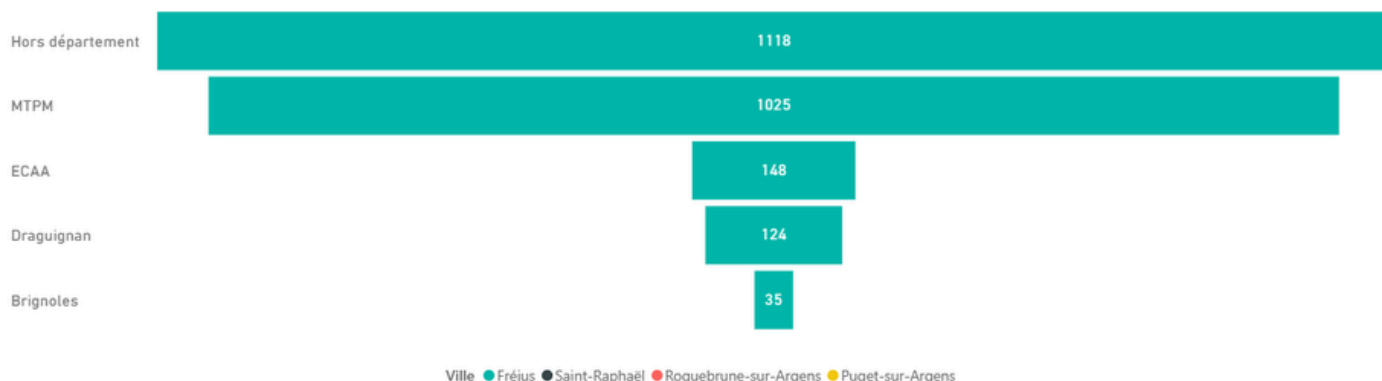
Préconisations de dispositifs formulées par le SIAO sur ECAA en 2025



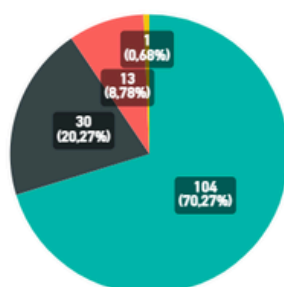
Des délais d'attente éprouvants pour le public du territoire

Au 10 juin 2026, le SIAO 115 Var recense 2 450 demandes d'insertion (<=> personnes différentes) en attente, un niveau qui interroge désormais la capacité réelle des politiques publiques du logement et de l'hébergement à répondre à la montée continue des fragilités sociales. Derrière ce chiffre global, c'est une forme d'engorgement structurel qui se dessine. Les dispositifs d'insertion, pourtant présentés comme l'un des piliers de la solidarité territoriale, apparaissent aujourd'hui sous pression constante, pris en étau entre la progression des situations de précarité et des capacités d'accompagnement qui peinent à suivre le rythme des besoins. La répartition territoriale confirme une concentration nette des tensions. MTPM, cœur administratif et démographique du département, absorbe une part majeure des demandes, tout comme les situations de personnes domiciliées hors département, souvent plus complexes à traiter et révélatrices d'un phénomène de mobilité contrainte dans la précarité. Ensemble, ces deux ensembles concentrent l'essentiel des files d'attente et traduisent une saturation progressive des points d'entrée du système. Dans les autres territoires, les volumes sont plus contenus, mais ils ne doivent pas masquer une réalité plus diffuse : celle d'une pression qui s'étend à l'ensemble du département, sans véritable zone de confort durable. Les écarts observés relèvent autant des dynamiques démographiques que d'un effet de concentration des publics vers les pôles urbains, là où se trouvent l'essentiel des dispositifs d'urgence et d'accompagnement.

Nombre de demandes d'insertion sur liste d'attente au 10/06/2026



Ville ● Fréjus ● Saint-Raphaël ● Roquebrune-sur-Argens ● Puget-sur-Argens

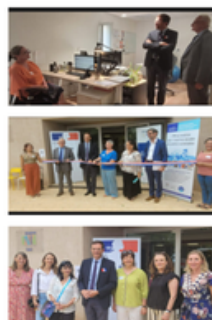


Le cas de l'Est varois illustre particulièrement cette mécanique. Sur les 148 demandes enregistrées sur ECAA, Fréjus concentre à elle seule plus de 70% des situations, devant Saint-Raphaël, Roquebrune-sur-Argens et Puget-sur-Argens. Une polarisation locale qui met en lumière un phénomène bien connu des acteurs de terrain : la centralisation des fragilités autour de quelques communes-relais, devenues malgré elles des points de cristallisation de la demande sociale.

C'est donc un signal politique qui se dessine. Celui d'un système d'insertion qui fonctionne sous tension permanente, où l'ajustement entre offre et demande ne parvient plus à se faire de manière fluide. Dans ce contexte, la question n'est plus seulement celle de la gestion des flux, mais bien celle des moyens alloués, de la coordination des acteurs et, plus largement, de la capacité collective à absorber une précarité devenue durable plutôt que conjoncturelle.

Inauguration du SIAO 83 - 9 juin 2026

par Laurence LOISY



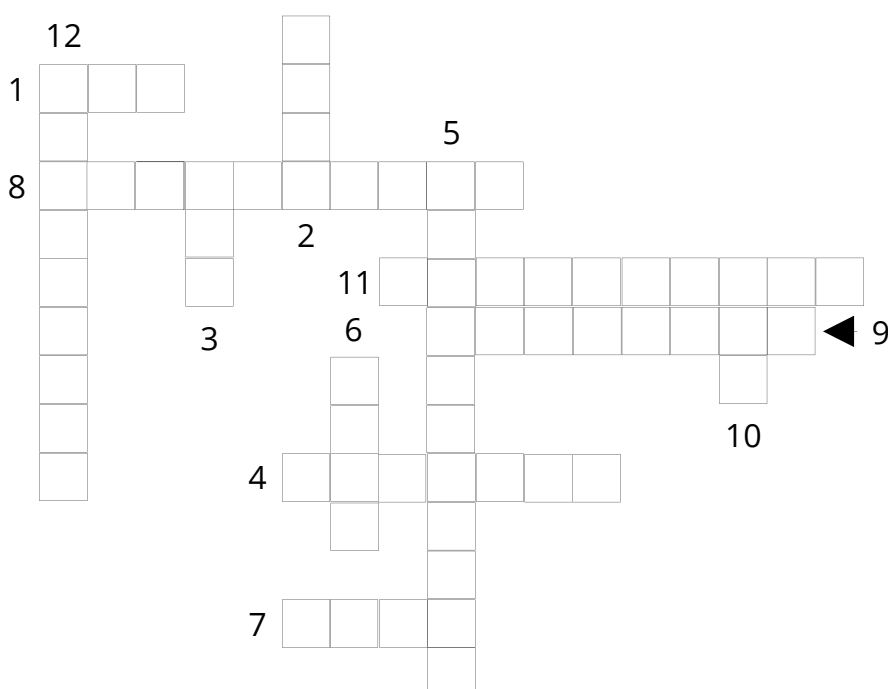
« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »

Henry Ford

Le 9 juin 2026, le SIAO du Var a inauguré une seconde fois ses locaux en présence de nombreux partenaires : un temps fort pour rappeler le rôle essentiel du SIAO, acteur central dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité. L'importance du travail en réseau a été réaffirmée, favorisant des parcours plus fluides et adaptés aux besoins des personnes accompagnées. Ce projet a permis d'agrandir et de rénover les espaces, offrant des conditions de travail plus adaptées aux équipes et aux partenaires. Ce moment convivial a également mis en lumière l'engagement quotidien des équipes au service des publics les plus vulnérables. Les partenaires présents ont salué et mis à l'honneur la qualité du travail réalisé. Au-delà des locaux, c'est avant tout un collectif engagé et un réseau de partenaires mobilisés qui font vivre le SIAO au quotidien.

Cette inauguration marque une nouvelle étape dans le développement du SIAO du Var, au service d'un accompagnement toujours plus coordonné et humain. Un grand merci à l'ensemble de l'équipe pour leur mobilisation au quotidien, ainsi qu'aux acteurs et partenaires engagés.

MOTS CROISÉS



- 1 : Mobilisation de logements du parc privé pour des ménages accompagnés.
- 2 : Accompagnement social lié à l'accès et au maintien dans le logement.
- 3 : Hébergement sans durée longue.
- 4 : Action mobile de rencontrer les personnes sans solution ou à la rue.
- 5 : Proposition d'une réponse adaptée à une demande.
- 6 : Plateforme départementale de la mise en application de la politique du Logement d'Abord et de la prise en charge des publics précaires.
- 7 : Une voie de recours officielle pour se loger.
- 8 : Quand les demandes dépassent durablement les capacités d'accueil.
- 9 : Objectif recherché dans les parcours.
- 10 : Aide financière liée à une solution temporaire de logement.
- 11 : Étape clé permettant de comprendre la situation d'une personne pour construire une réponse adaptée.
- 12 : Stabilisation durable comme finalité.